

## Presentació Noves Estratègies d'Inserció (NEI)

Acompanyament a joves per a la seva inserció social i laboral

El NEI és un programa d'orientació laboral tutoritzat per a joves que presenten especials dificultats per accedir al mercat laboral.

### Justificació

Davant la situació actual de crisi econòmica s'ha agreujat la situació de nombroses persones joves que veuen el seu futur molt limitat. A nivell de recursos es troben molt limitats ja que el mercat laboral és cada vegada més exigent i les sortides formatives són molt limitades.

La província de Girona continua sent una de les més castigades en nombre de persones aturades arribant a una taxa d'atur del 24,5<sup>1</sup>.

L'índex pels grups de joves, a nivell de Catalunya és alarmant: Un 77,3% en la franja de 16 a 19 anys i d'un 47,1% en la de 20 a 24 anys, fent una mitjana del 53%.

### Dades identificatives 2012

NEI	Ubicació	Hores dedicació
Girona (Sector Est)	Plaça Llimoners, 6 / Crta. St. Feliu, 40	20 hores/setmanals
Lloret de Mar	Plaça de l'Església, 7	19 hores/setmanals
Olot	Ronda dels Paraires, 1	13 hores/setmanals
Castelló d'Empúries	Plaça Mn. Cinto Verdaguer, s/n	19 hores/setmanals
Torroella de Montgrí	c/ St. Genís, 2	19 hores/setmanals

**Adreçat** a joves que presenten dificultats per inserir-se al mercat laboral

### Objectius

L'objectiu general del programa Noves Estratègies d'Inserció és fonamentalment:

- Facilitar la inserció socio-laboral dels/les joves en risc d'exclusió del territori.

Aquest objectiu es concreta amb els següents objectius específics:

- Acompanyar, orientar i assessorar en el procés d'inserció socio-laboral del/la jove a través d'itineraris personalitzats.
- Establir un treball en xarxa amb els/les agents presents en el territori.
- Promoure la funció social i formativa de les empreses.

<sup>1</sup> Dades de l'Enquesta de la Població Activa (EPA) de l'INE. 1er trimestre 2013.

## **Principals trets identificatius metodològics**

La tipologia d'intervencions que es fan al programa de Noves Estratègies d'Inserció són molt variades ja que s'intenten adaptar al màxim a les necessitats del jove.

Generalment, en la primera entrevista es presenta el servei i què pot oferir i se li pregunta al jove quina és la seva idea, què vol, quines expectatives té. A partir d'allà es pacten uns mínims per començar a treballar: horaris, assistència i contingut bàsic de les sessions.

Sempre que sigui possible, s'intenten dedicar les primeres sessions a tots els temes relacionats amb l'autoconeixement: dades personals, capacitats, habilitats, aptituds i interessos. Aquest bloc hauria de finalitzar amb la definició del lloc o llocs de treball més adequats. Llavors s'analitza, de forma conjunta, si ja es pot passar a la recerca de feina, si cal treballar algun tipus de prova per valorar el nivell, si seria adequada una formació prèvia adreçada a facilitar la inserció del jove al mercat de treball.

Evidentment, si algun dels joves ja té molt clar què és el què vol, això pot ser molt més ràpid o fins i tot no treballar algun dels temes relacionats amb l'autoconeixement. Tot i això, quan ens adonem que el jove va perdut i tant li fa una cosa que l'altra és important trobar el temps per treballar-ho. Fins ara treballar aquests temes resultava complicat, però amb la situació actual son conscients que no serà immediat i s'avenen més a treballar aquests aspectes. És doncs, el moment d'intentar incidir en la importància de fer una feina adaptada a les circumstàncies personals per tal de que es desenvolupi amb èxit.

A partir d'aquí ja es comencen a treballar les eines de recerca laboral (currículum, carta de presentació, trucada telefònica i entrevista) i els canals de recerca de feina, tant els intermediaris del mercat laboral com els canals de recerca directa. En aquest moment, es pot donar algun acompanyament físic, si veiem que és necessari i el jove vol. El motiu de molts acompanyaments és l'escàs coneixement dels joves dels recursos del territori o falta de recursos laborals i/o formatius a les proximitats de la població.

Les sessions que es fan en el marc del programa s'organitzen a través d'un pla de treball signat tant pel tècnic com pel participant, per tal d'explicitar el compromís de treballar-lo conjuntament. L'ideal seria que aquest pla es signés en el transcurs de les dues primeres intervencions, tot i que no sempre es fa, ja que hi ha joves reticents a signar un compromís escrit. Per això en molts casos es fa més endavant, quan el jove entén millor el programa i ha adquirit un lligam positiu amb el/la tècnic/a i per tant, està més predisposat a un pacte d'aquestes característiques.

El pla de treball té diverses utilitats en funció de la tipologia dels joves. Per alguns és una manera de que entenguin que el programa requereix de la seva implicació, i que s'ha de participar en el seu procés per aconseguir una inserció satisfactòria. Per altres participants, en canvi serveix perquè tinguin clar quins passos es seguiran al llarg de les sessions, evitant així falses expectatives o presses que dificultarien l'assumpció dels objectius. El pla de treball individualitzat l'hem de concebre com una eina de treball flexible i modificable segons les característiques individuals de cada jove.

Alguns dels aspectes més treballats són l'autoestima i autoconeixement, definició d'interessos professionals, actituds i aptituds vers el treball, coneixement del mercat laboral, eines i canals de recerca de feina, currículum vitae, preparació per l'entrevista, formes de comunicació adequades, les relacions amb companys i superiors, com defensar els propis drets, etc.

Per últim, un cop el jove està inserit, és convenient dur a terme sessions de tutories per poder treballar el desenvolupament del jove dins el lloc de treball, possibles dificultats, dubtes respecte la normativa/ drets laborals, nòmines, etc. Això no és possible en tots els casos perquè alguns participants es desvinculen totalment del servei un cop troben feina, i aleshores no perceben la necessitat de continuar participant al servei.

En totes les fases, si es creu necessari i el jove ho vol, es poden treballar aspectes d'habilitats socials que es veu que poden millorar tant la recerca de feina com el seu manteniment.

### **Col.laboradors**

- Programa Operativo del Fons Social Europeo de lluita contra l'exclusió social
- Ajuntament de Lloret de Mar
- Ajuntament de Torroella de Montgrí
- Les Càritas locals de Vila-roja, Garrotxa, Torroella de Montgrí, Castelló d'Empúries i Lloret de Mar.
- Als voluntaris i practicants que donen el seu temps i el seu saber.